

CTRL Tomorrow

Atteindre le niveau supérieur du potentiel humain



Plus la technologie occupe une place prépondérante dans nos vies, plus la question de ce que signifie être humain devient pressante.

De quelle autonomie ou de quel contrôle disposons-nous réellement ? Comment la technologie affecte-t-elle qui nous sommes et ce que nous ressentons ? Comment pouvons-nous exploiter la technologie pour étendre notre véritable potentiel ?

La toute première étude mondiale Logitech Ctrl Tomorrow explore ces questions et bien d'autres encore. Elle interroge le contrôle que nous, humains, pouvons exercer sur la technologie dans nos vies, et plus important encore, comment ce contrôle affecte notre confiance, notre optimisme, notre sentiment de connexion et notre bien-être. Face à la vague des mutations technologiques, certains peuvent se sentir dépassés ou entraînés malgré eux, tandis que d'autres se sentent portés.

Chez Logitech, nous sommes convaincus depuis longtemps que la technologie a le pouvoir d'étendre notre potentiel humain au travail et dans nos loisirs. Lorsque les humains contrôlent la technologie d'aujourd'hui, ils contrôlent l'avenir.

Introduction

En seulement 50 ans, nous avons connu la révolution du PC, celle du téléphone mobile, l'essor du Cloud et de l'informatique spatiale, et aujourd'hui le paysage en évolution rapide de l'intelligence artificielle.

Tous ces développements technologiques ont eu un impact important sur la vie quotidienne des gens, au travail comme dans leurs loisirs.

Les produits Logitech sont le point de connexion entre les personnes et le monde numérique, c'est pourquoi l'interaction entre les humains et la technologie est extrêmement importante pour nous. Là où la plupart des études sur la technologie se limitent à mesurer la productivité, nous avons souhaité poser une question différente : en quoi notre expérience de la technologie influence-t-elle notre ressenti au travail, à la maison et face à l'avenir ?

L'étude mondiale Logitech Ctrl Tomorrow s'appuie sur des enquêtes menées auprès de plus de 8 000 personnes dans neuf pays, incluant un suréchantillon de gamers et une série d'entretiens approfondis aux États-Unis auprès de décideurs IT.

Les conclusions révèlent que le contrôle que les personnes exercent sur leur technologie joue un rôle déterminant dans les bienfaits émotionnels, les gains de productivité et leur perception des possibilités futures.

Plus vous avez de contrôle, plus vous en ressentez les avantages. Mais les données montrent également que le sentiment de manque de contrôle s'accompagne d'émotions plus négatives.

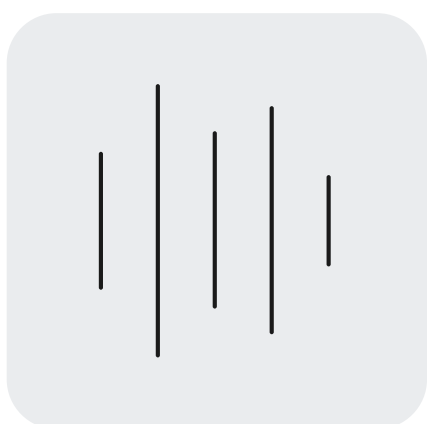
Une définition du contrôle

(n)

/k ɔ̃ . t ɔ l / - [kɔ̃ . t ɾ ɔ l]

Aux fins de cette étude, le contrôle est le degré d'alignement entre ce que les utilisateurs attendent de leur technologie et ce qu'elle leur apporte réellement. L'étude Logitech Ctrl Tomorrow le mesure en se basant sur des milliers de réponses mondiales à des questions portant sur la configuration technologique des personnes interrogées, leur rapport à la technologie, leur réaction émotionnelle face à celle-ci et leur point de vue sur son potentiel. Le contrôle est quelque chose que chacun peut acquérir grâce à des choix délibérés et un état d'esprit volontaire. Son impact ne se mesure pas seulement au bureau, mais dans l'ensemble de votre vie.

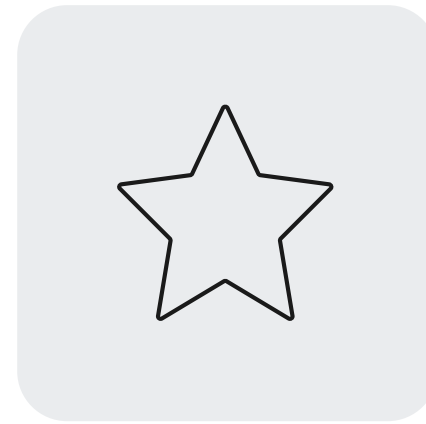
Découvrez nos conclusions :



Découvrez les conclusions pour les décideurs IT à la page 21

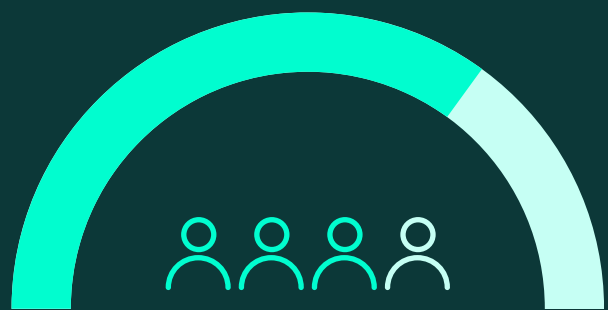


Découvrez les conclusions des gamers à la page 14

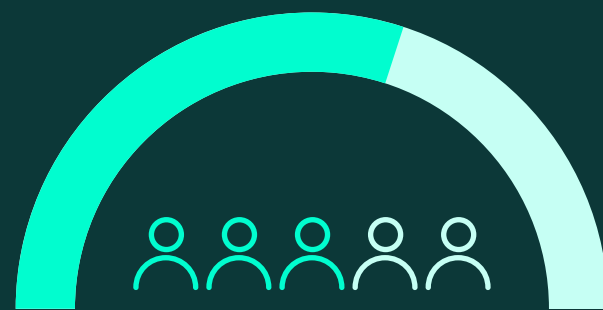


Découvrez les conclusions par pays à la page 10

Le contrôle porte ses fruits à grande échelle



Plus de **trois personnes sur quatre** dans le monde conviennent que ceux qui se sentent en contrôle de leur technologie profitent davantage de la vie.



Environ **trois personnes sur cinq** affirment que le contrôle de leur technologie affecte leur humeur générale.

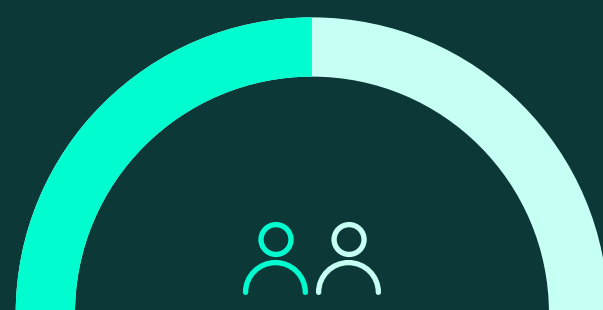


Une personne sur deux affirme avoir accompli quelque chose qu'elle pensait impossible lorsqu'elle avait le contrôle de sa technologie.

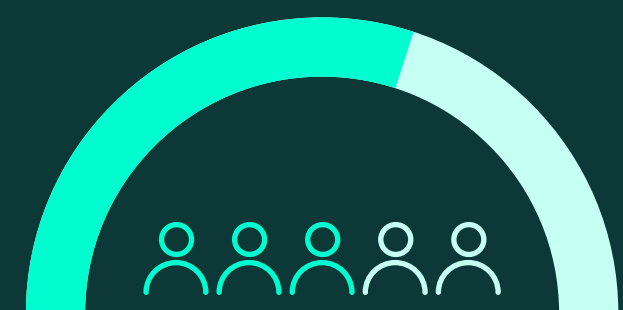
Parallèlement, le manque de contrôle présente des inconvénients



Près de **deux personnes sur trois** déclarent se sentir frustrées, anxieuses ou en colère lorsque la technologie fait défaut.



Près d'**une personne sur deux** déclare se sentir impuissante, embarrassée, épuisée ou avoir l'impression d'être dépassée lorsque la technologie fait défaut.



Environ **trois personnes sur cinq** affirment que les frictions technologiques affectent leur sentiment de contrôle sur leur vie personnelle et leur humeur générale après les heures de travail.

Le Ctrl Score

Pour mieux comprendre et mesurer le contrôle dans le cadre de l'étude Logitech Ctrl Tomorrow, nous avons créé un nouvel indicateur de référence mesurable appelé le Ctrl Score. Il s'agit du premier indice composite mondial mesurant le niveau de contrôle de la technologie, qui situe les individus sur un continuum de contrôle, allant de la non-participation au monde technologique à une maîtrise technologique totale.

Chaque score est calculé à partir des réponses des personnes aux questions portant sur ces trois dimensions du contrôle. Ensemble, elles capturent les choix technologiques fonctionnels des personnes et le poids émotionnel que ces choix comportent. Elles offrent également un aperçu de la manière dont chacun peut gagner en contrôle.

Configuration technologique et intentionnalité

La manière dont une personne choisit, construit et continue d'évaluer délibérément les dispositifs et outils physiques qui constituent son expérience technologique quotidienne.

Attitude et approche

Le degré de confiance, de connaissances et d'ouverture d'une personne lorsqu'elle utilise la technologie et adopte de nouveaux outils.

Vision du potentiel technologique

La façon dont une personne perçoit la technologie : comme un moyen de libérer son potentiel pour accomplir des tâches, créer, s'épanouir et tisser des liens avec les autres, ou comme un frein à son épanouissement.

Tout le monde ne perçoit pas la technologie de la même manière, et les cinq profils distincts du continuum du Ctrl Score le montrent clairement. Chaque profil évalue le niveau d'aisance d'une personne avec les nouvelles technologies. Chacun révèle également la probabilité qu'elle rencontre des avantages ou des inconvénients personnels et professionnels. C'est un score qui peut évoluer avec le temps, tout comme les attitudes et l'approche de la technologie d'une personne.



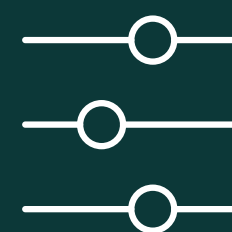
Les Décideurs Tech Ctrl Score : 80-100

Chaque dimension est active et les relations avec la technologie sont délibérées.



Les Bâtisseurs Tech Ctrl Score : 60-79

Intentionnels et pour la plupart confiants.



Les Agiles Tech Ctrl Score : 40-59

À l'aise, mais l'aisance n'est pas synonyme de contrôle.



Les Héritiers Tech Ctrl Score : 25-39

Des participants passifs. La technologie est arrivée et ils ne l'ont pas choisie.



Les Observateurs Tech Ctrl Score : 0-24

Présents dans un monde technologique, mais n'y participant pas.



LES LACUNES DE CONTRÔLE

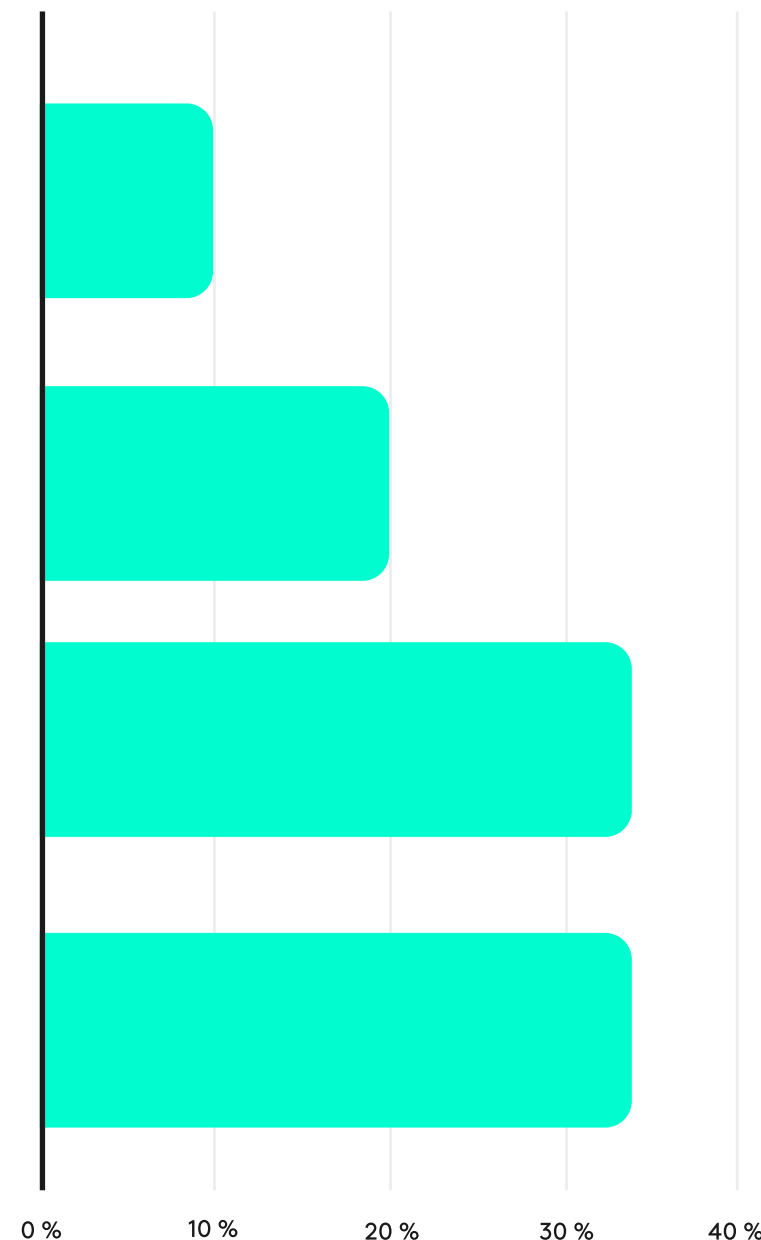
Les données révèlent que les personnes peuvent avoir accès à la même technologie mais vivre des réalités complètement opposées, en termes de ressenti actuel et de vision de l'avenir. La variable qui les sépare est le contrôle. Ces lacunes sont visibles dans les scores de contrôle (Ctrl Scores) à travers le monde.

10 % des personnes sont des Décideurs Tech, situées au plus haut niveau d'intentionnalité et d'autonomie.

20 % sont des Bâisseurs Tech, intentionnels et pour la plupart confiants.

35 % sont des Agiles Tech, à l'aise mais pas réellement aux commandes.

35 % sont des Héritiers Tech ou des Observateurs Tech, des participants largement passifs dans leur propre vie numérique.



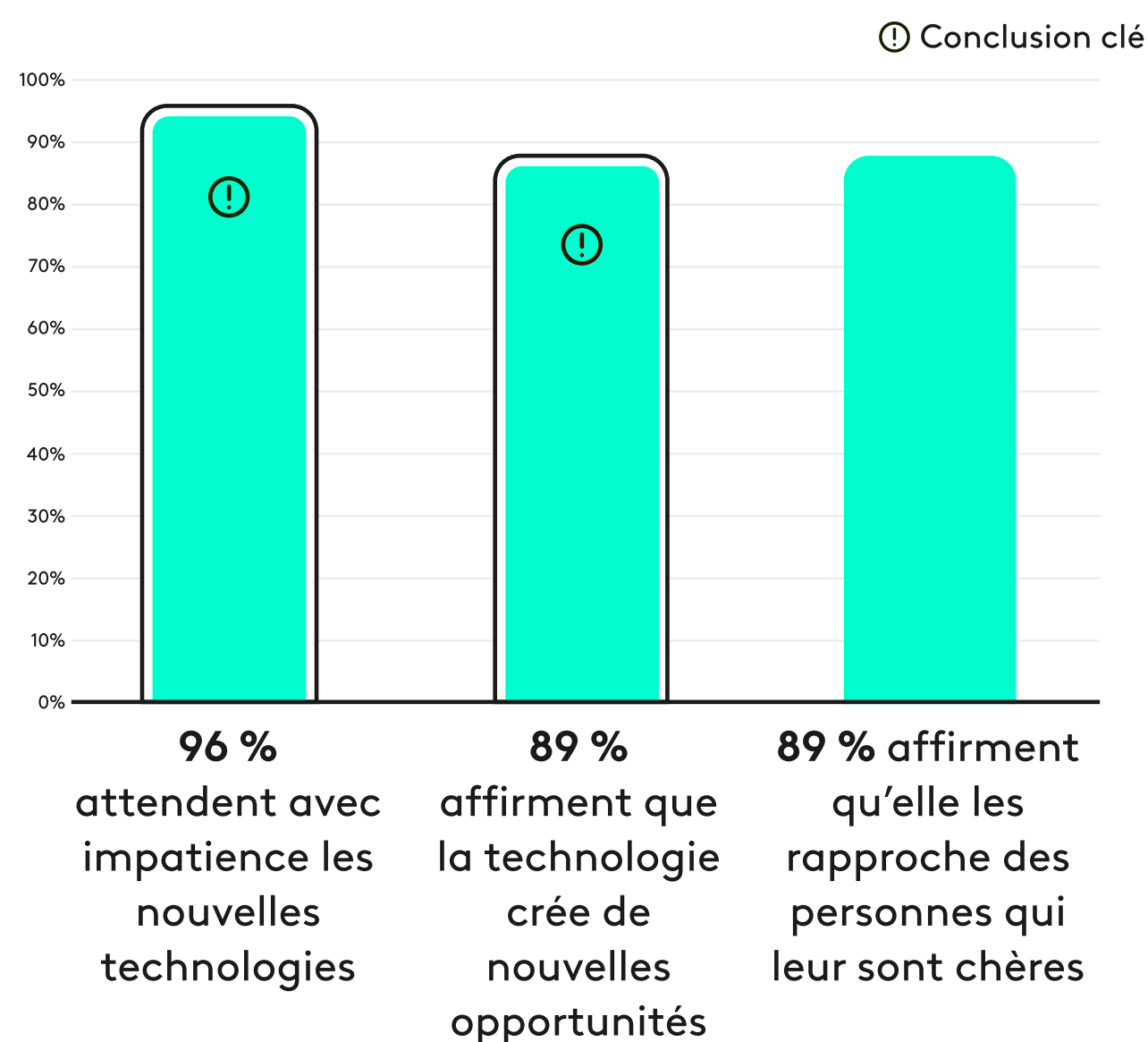
Peu de personnes ont un contrôle total, mais beaucoup en sont proches

Les résultats mondiaux montrent que les personnes qui ont des scores de contrôle (Ctrl Scores) plus élevés sont celles qui ont le plus de chances de bénéficier d'avantages, chez elles comme au travail. Là où environ un tiers des personnes ressentent un degré élevé d'autonomie vis-à-vis de leur technologie, 70 % sont moins intentionnelles dans leurs configurations technologiques ou manquent de confiance. Cela les empêche de tirer pleinement parti des avantages du contrôle de la technologie, comme un meilleur flux créatif ou plus d'énergie. Cela les expose également aux inconvénients liés à une mauvaise configuration technologique, comme le sentiment d'impuissance ou une baisse d'énergie quand la journée de travail se termine.

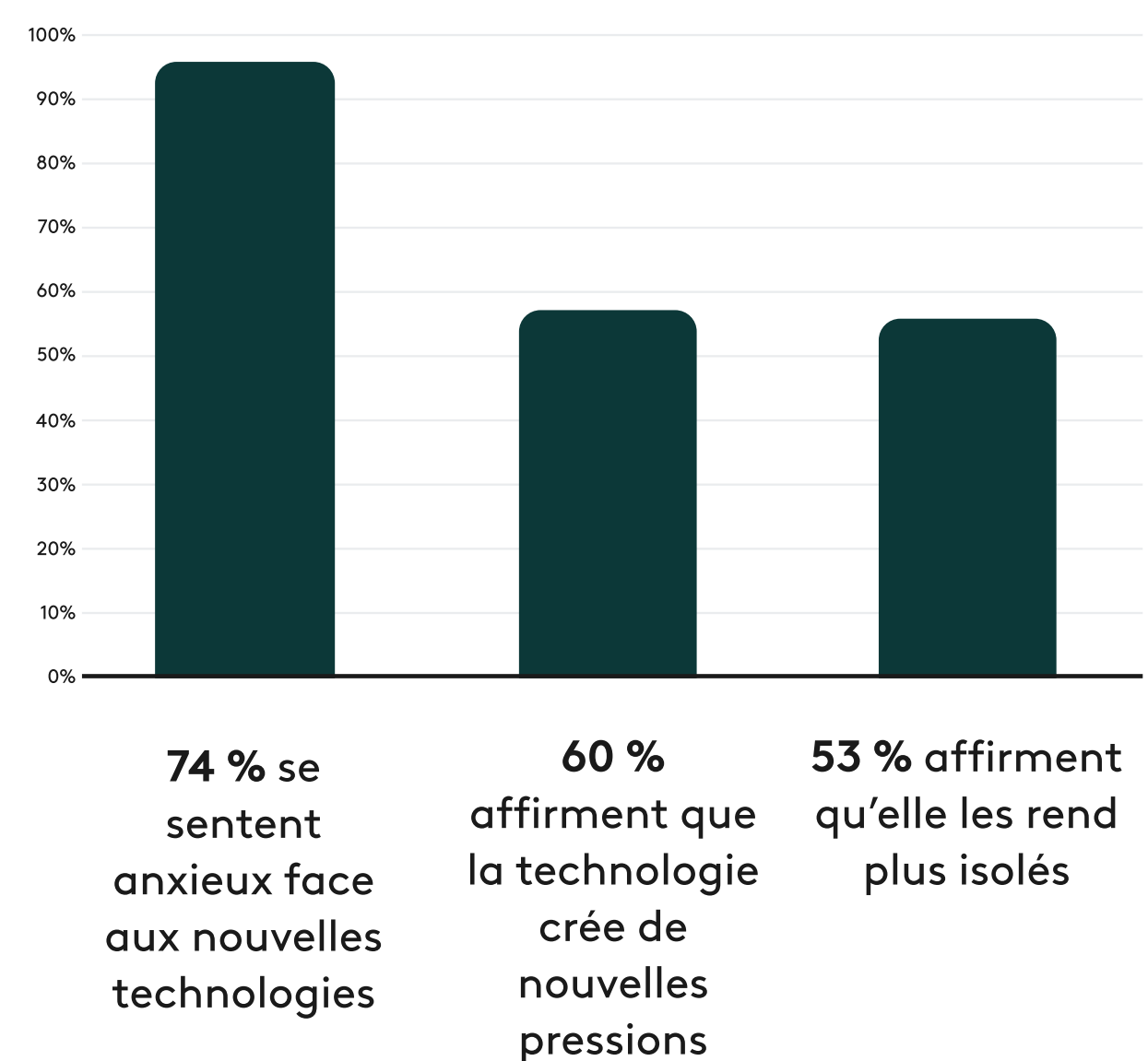
Un même clavier, deux réalités

Placez un Décideur Tech et un Observateur Tech côte à côte, et leur relation émotionnelle avec exactement la même technologie semblerait radicalement différente. Là où l'un voit une opportunité, l'autre ressent de l'anxiété. Le contrôle façonne la façon de percevoir le monde au quotidien, de leur sentiment d'espoir à leur degré de solitude.

Parmi les Décideurs Tech



Mais parmi les Observateurs Tech





“

Quand ma configuration technologique fonctionne comme je le veux, j'ai l'impression que je pourrais gravir l'Everest... J'ai l'impression que rien ne pourrait jamais m'arrêter. Je me sens puissant. Je me sens invincible.

Jarred, 29 ans

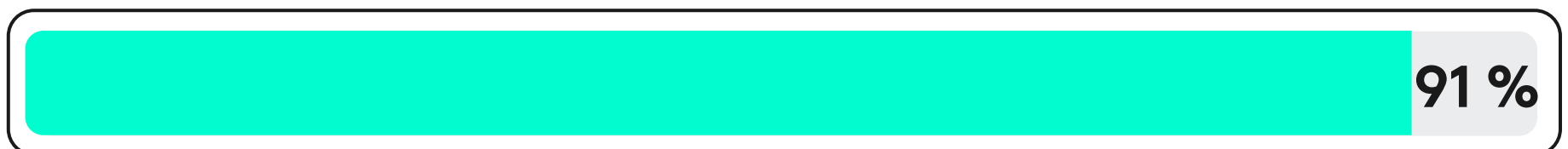
Le lien avec l'optimisme

L'attitude envers la technologie, y compris le niveau de connaissances et de confiance d'une personne, est liée à son sentiment général de contrôle. Bien que ceux qui ont des Ctrl Scores plus élevés soient généralement plus optimistes, celles dont les Ctrl Scores sont plus faibles reconnaissent néanmoins l'importance du rôle que la technologie peut jouer dans leur bien-être futur.

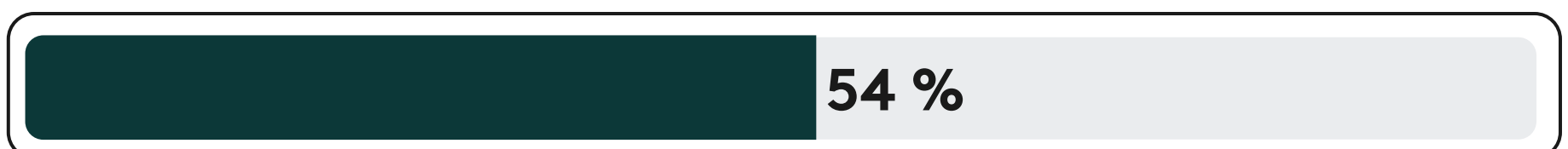
91 % des Décideurs Tech sont optimistes quant au fait que la technologie améliorera leur capacité à poursuivre leurs ambitions professionnelles.

Mais seuls **54 % des Héritiers Tech et des Observateurs Tech** partagent cet optimisme

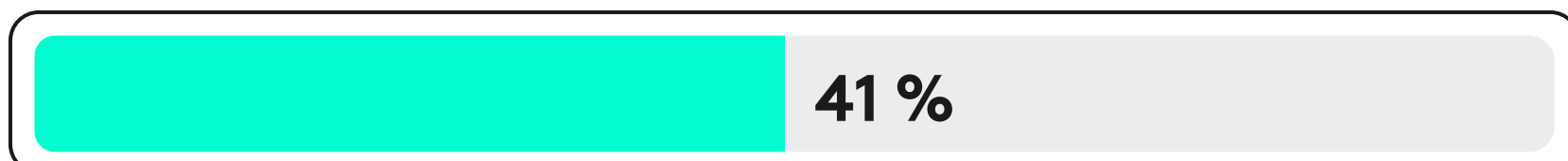
Les Décideurs Tech



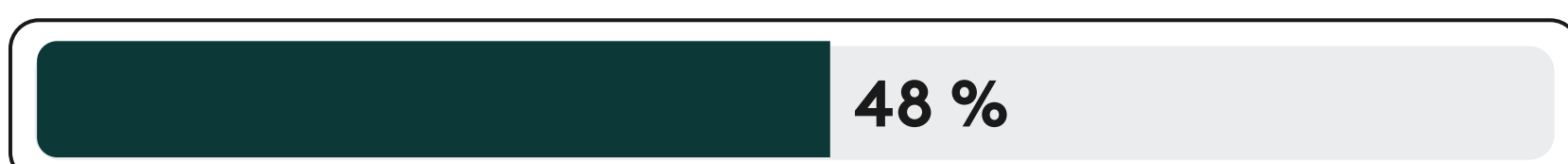
Les Héritiers Tech et Les Observateurs Tech



Grand public



Ceux qui ont le moins de contrôle

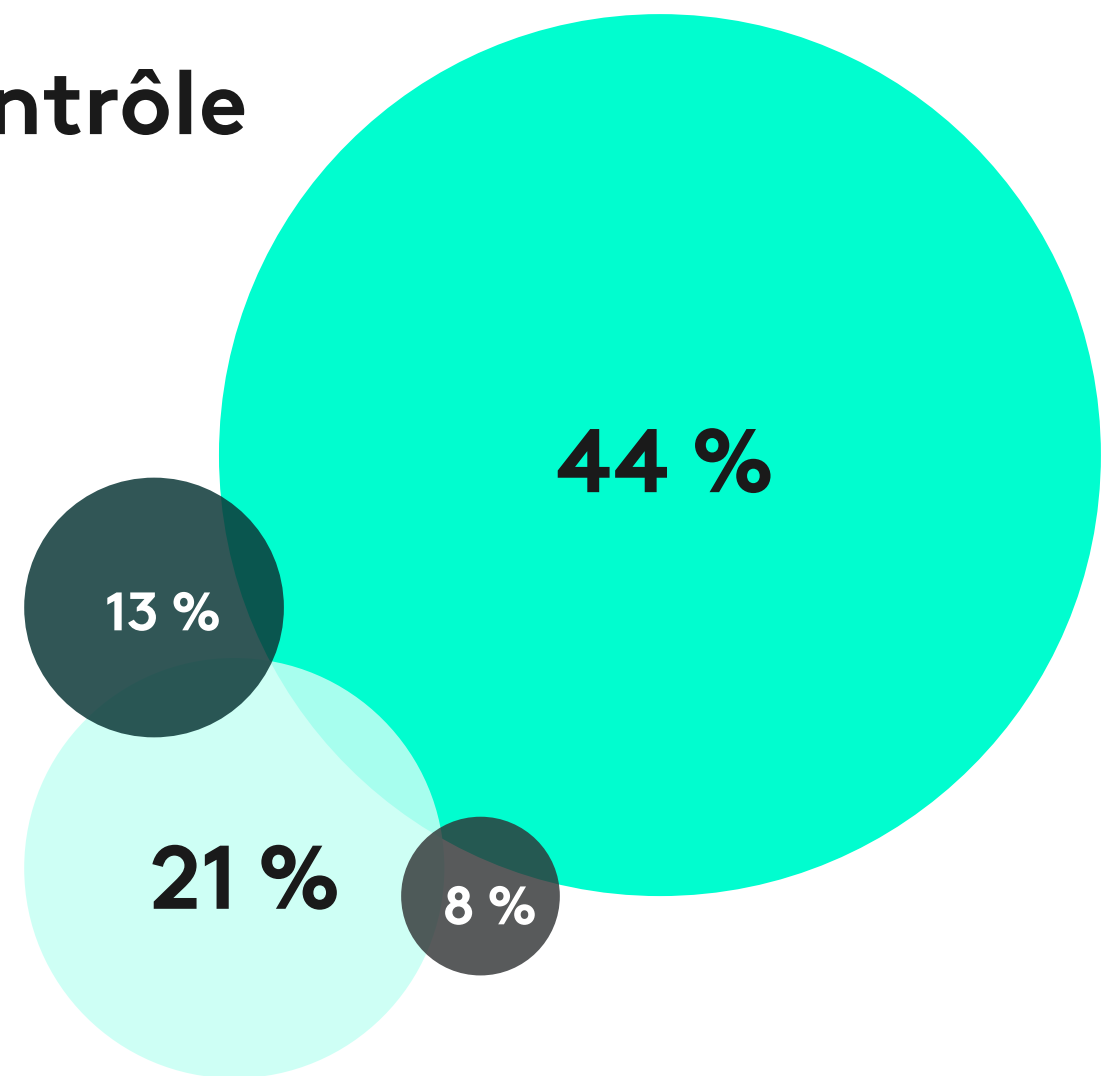


41 % des personnes interrogées affirment que si la technologie prenait en charge leurs tâches routinières ou répétitives, elles pourraient se consacrer davantage à l'amélioration de leur bien-être, de leur santé mentale et de leur équilibre vie professionnelle-vie privée. Ce chiffre atteint près de la moitié pour ceux qui ont le moins de contrôle, ce qui suggère que les personnes qui se sentent aujourd'hui les plus éloignées du contrôle sont les plus susceptibles de percevoir la valeur future de la technologie sous l'angle du bien-être personnel.

L'argent ne peut pas acheter le contrôle

Si le contrôle sur la technologie n'était qu'une question d'argent, les riches occuperaient la première place dans le classement des personnes perçues comme ayant le plus de contrôle, mais ce n'est pas le cas. Au lieu de cela, les personnes interrogées estiment que ceux qui détiennent le plus grand contrôle sur la technologie aujourd'hui sont ceux qui possèdent une expertise technique, devant ceux qui ont les moyens de s'offrir plus d'outils et de services, les entreprises qui fixent les conditions et les employeurs qui choisissent la technologie.

- 44 % citent les personnes ayant une expertise technique
- 21 % citent les riches
- 13 % citent les grandes entreprises technologiques
- 8 % citent les employeurs

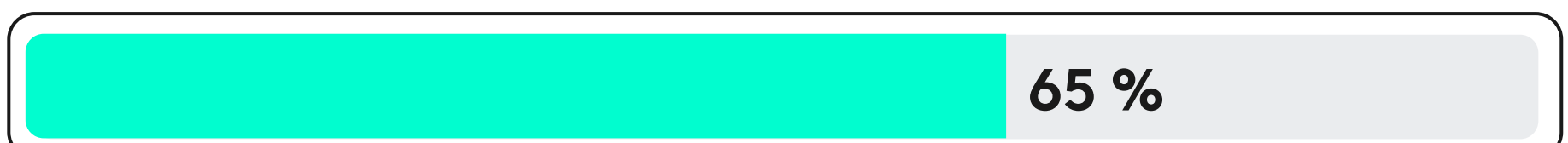


Le contrôle est la clé de l'adoption de l'IA

La vitesse du changement dans l'IA réécrit la définition de la révolution technologique et met à l'épreuve notre capacité humaine à nous adapter. La préparation à l'IA est un défi humain avant d'être un défi technologique. Le fait de se sentir à l'aise et en confiance avec les technologies dont on dispose déjà est un bon indicateur de son ouverture d'esprit face à ce que l'avenir nous réserve, et les résultats mondiaux du Ctrl Score le confirment. Les personnes qui ont le plus de contrôle sont enthousiastes à l'égard de l'IA et l'utilisent déjà. Les personnes qui ne se sentent pas en contrôle hésitent et risquent de prendre du retard.

65 % des Décideurs Tech sont enthousiastes à l'égard de l'IA, et seulement 5 % ne l'utilisent pas du tout.

Décideurs Tech enthousiastes à l'égard de l'IA



Décideurs Tech qui n'utilisent pas l'IA



Observateurs Tech enthousiastes à l'égard de l'IA



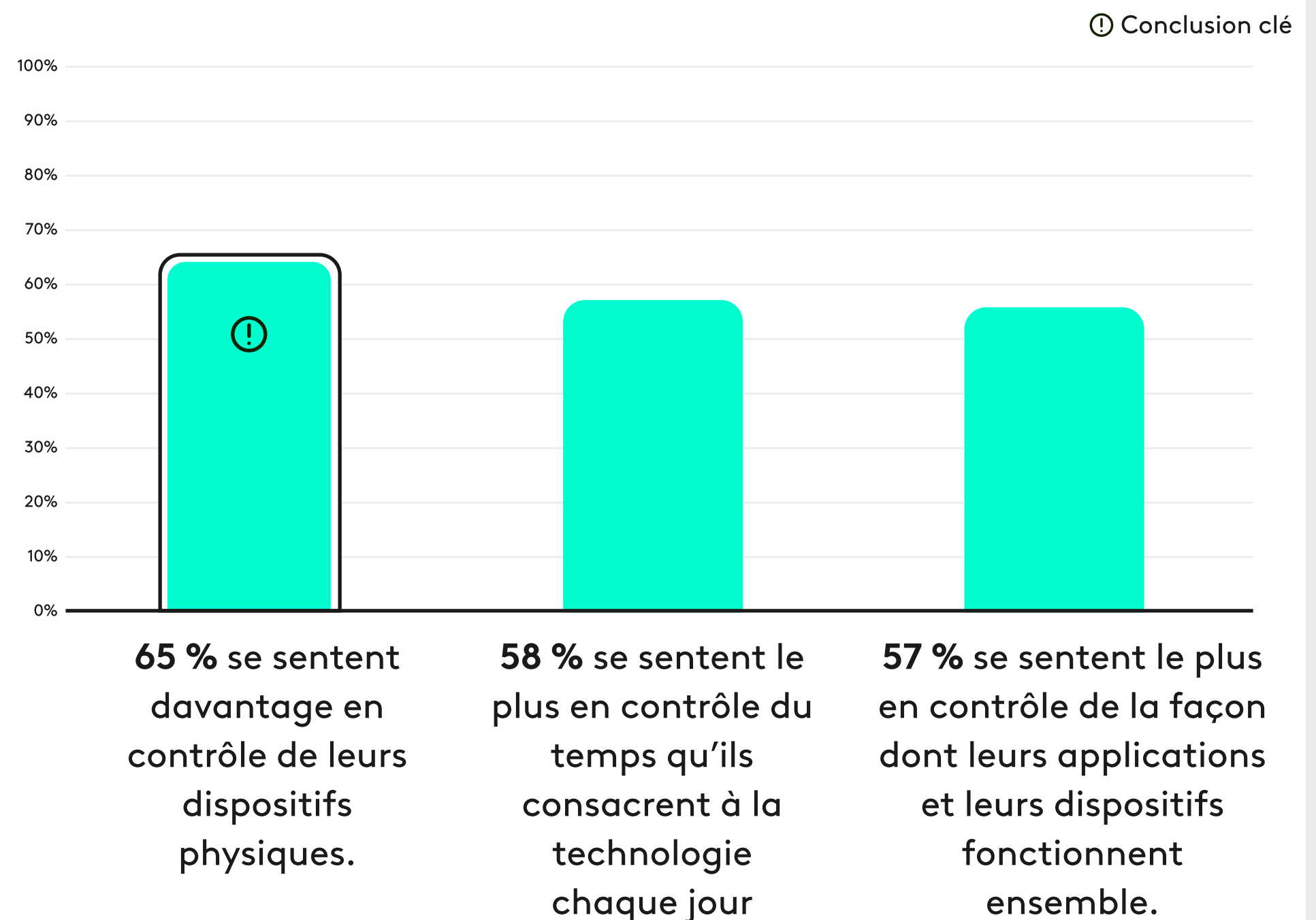
Observateurs Tech qui n'utilisent pas l'IA



3 % des Observateurs Tech sont enthousiastes à l'égard de l'IA, tandis que 58 % ne l'utilisent pas du tout.

La technologie tactile favorise le contrôle

Demandez aux personnes où elles ont le contrôle de leur vie technologique et la réponse est souvent littéralement entre leurs mains. Il existe un lien réel entre les dispositifs physiques et le sentiment de contrôle.

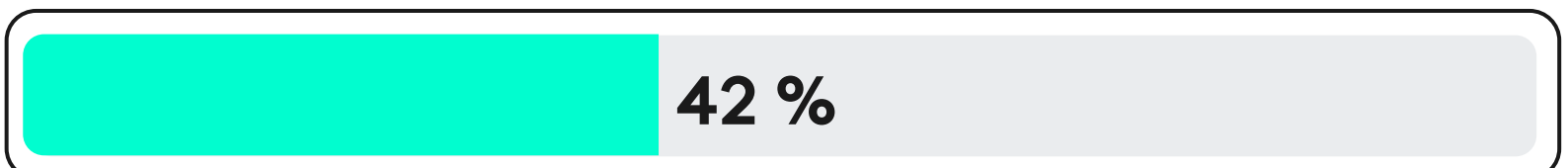


Le matériel est la couche humaine

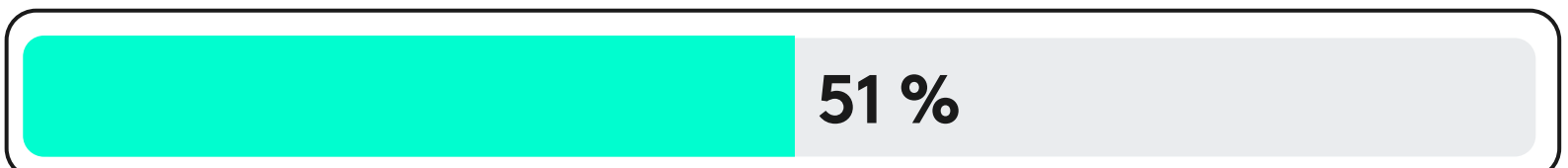
Le matériel est un point d'entrée crucial pour le contrôle et, par conséquent, pour l'adoption de l'IA. C'est la couche que les gens peuvent configurer, personnaliser et véritablement s'approprier. Les données montrent que les utilisateurs ne délaissent pas le physique. Ils s'y accrochent en réalité davantage, et plus la relation d'une personne avec l'IA devient avancée, plus cela semble se vérifier.

42 % des personnes interrogées déclarent s'appuyer davantage sur le matériel physique aujourd'hui qu'il y a cinq ans pour diriger et contrôler leur technologie, un chiffre qui atteint **51 % chez les Visionnaires Tech** et **76 % chez les utilisateurs intensifs d'IA**

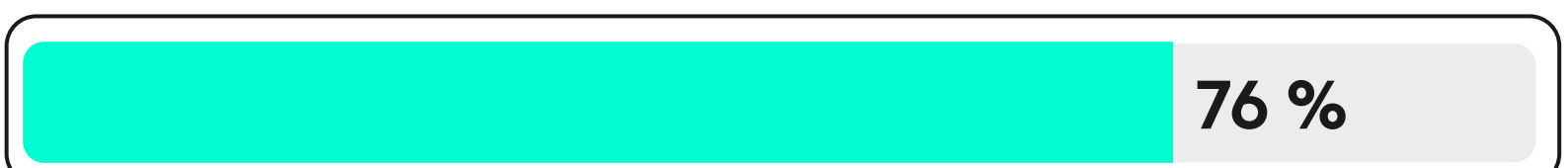
Personnes qui s'appuient davantage sur le matériel physique aujourd'hui qu'il y a cinq ans



Les Visionnaires Tech dirigent et contrôlent leur technologie



Utilisateurs intensifs d'IA



Là où la technologie se traduit par une aspiration

Dans les pays occidentaux, la technologie est souvent considérée comme une commodité : un outil qui rend les routines existantes plus rapides ou plus faciles, mais rarement quelque chose que l’on cherche activement à modifier. Dans de nombreuses économies émergentes, la technologie fonctionne différemment. C’est une voie vers le progrès, et sa maîtrise est directement liée à l’aspiration.

Cette distinction entre utilité et opportunité semble déterminer l’intentionnalité avec laquelle les individus interagissent avec leur technologie. La Chine et le Brésil sont en tête de tous les marchés à convenir que la technologie permet de réaliser leur potentiel personnel, à 80 % et 78 % respectivement, contre seulement 45 % en France et 56 % en Allemagne.

Cette tendance suggère que la façon dont les personnes interagissent avec la technologie a moins à voir avec le degré de développement traditionnellement attribué à leur marché, et davantage avec ce qu’ils croient que la technologie peut faire pour eux.

Le Ctrl Score à travers le monde

Profil du Ctrl Score	Monde	États-Unis	UK	Australie	Allemagne	France	Inde	Chine	Brésil	Suisse
Les Décideurs Tech	10 %	10 %	9 %	5 %	6 %	2 %	13 %	22 %	13 %	5 %
Les Bâtisseurs Tech	20 %	19 %	17 %	16 %	18 %	10 %	28 %	28 %	27 %	21 %
Les Agiles Tech	35 %	36 %	32 %	33 %	38 %	29 %	36 %	35 %	35 %	42 %
Les Héritiers Tech	22 %	22 %	27 %	28 %	22 %	30 %	16 %	11 %	17 %	22 %
Les Observateurs Tech	13 %	13 %	15 %	17 %	16 %	29 %	7 %	4 %	8 %	10 %



LE BÉNÉFICE DU CONTRÔLE

Un sentiment de contrôle plus élevé s'accompagne de bénéfices substantiels. Lorsque les utilisateurs se sentent maîtres de leurs outils et de leur environnement, les données montrent des gains mesurables. Oui, il y a la productivité, mais cette étude montre également pour la première fois que le contrôle génère de plus grands avantages émotionnels et physiques, allant d'une confiance en soi, d'un optimisme et d'une créativité accrus à une meilleure humeur, un regain d'énergie et une meilleure santé physique, tant au travail que dans la vie privée.

Atteindre le niveau supérieur du potentiel humain

Les avantages du contrôle

Les avantages du contrôle ne se limitent pas aux gains de temps ou d'efficacité au quotidien. Les personnes les expriment en termes d'ambition et de réalisation. Autrement dit, ces avantages repoussent les limites de ce qu'elles estiment pouvoir atteindre.

77 %

des personnes interrogées conviennent que ceux qui se sentent plus en contrôle de la technologie tirent davantage parti de la vie.

81 %

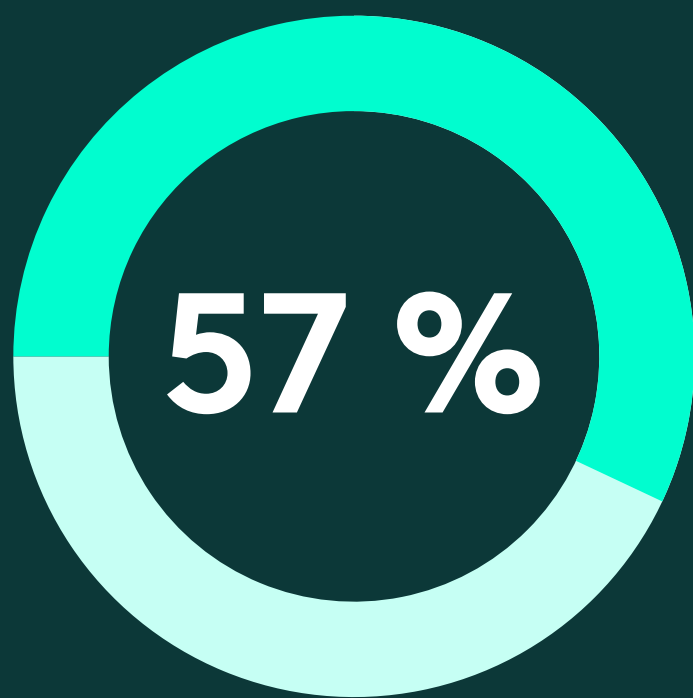
disent qu'une configuration technologique appropriée peut faire la différence entre atteindre leurs objectifs et échouer.

56 %

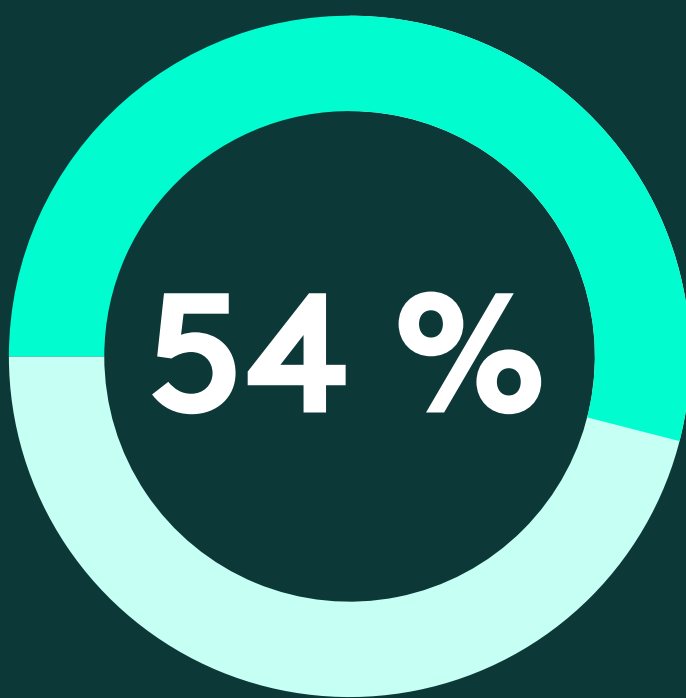
affirment se sentir plus en contrôle d'autres domaines de leur vie quand elles maîtrisent leur technologie.

Le hack de positivité dont personne ne parle

Les aspirations ne sont qu'une partie de l'histoire. Le contrôle de la technologie apporte aux individus les mêmes avantages que ceux qu'ils recherchent dans les routines de bien-être ou même les temps de repos.



des personnes interrogées se sentent plus optimistes concernant l'avenir quand elles ont le contrôle de leur technologie.



constatent de réelles améliorations de leur bien-être physique ou mental.



disent que le contrôle de leur technologie affecte leur humeur générale.



“

Je ne me sens pas incapable de participer et de m'impliquer activement ou socialement... Ce sont des choses qui me procurent de la joie et qui m'aident à mener la vie que je souhaite. Cela me fait me sentir bien et en confiance.

Rebecca, 60 ans

Un multiplicateur de confiance et de créativité

Demandez aux travailleurs ce qui conditionne leurs performances au quotidien, et un nombre surprenant d'entre eux citent un élément aussi simple que le fait que leurs outils fonctionnent comme ils s'y attendent. La façon dont les gens se sentent huit heures par jour est importante. Lorsque leur configuration technologique devient quelque chose qui les aide à faire plus qu'ils ne le pensaient possible, c'est encore plus important.

85 %

des travailleurs disent que le contrôle les rend plus confiants au travail.

82 %

disent que cela leur permet d'être plus créatifs et innovants dans leur rôle.

82 %

déclarent atteindre une concentration totale et des performances optimales lorsque leur configuration technologique fonctionne pour eux.



Le bénéfice du contrôle en action

Les gamers sont la preuve la plus évidente que le contrôle s'accompagne de résultats. Ce groupe a passé plus d'heures que presque n'importe qui à maîtriser sa technologie et, en retour, en a tiré des avantages émotionnels et pratiques dans différents aspects de la vie.

La confiance que les gamers renforcent en maîtrisant leur environnement se manifeste également ailleurs. Cela se voit dans leur façon d'aborder de nouveaux défis, d'apprendre à utiliser des outils inconnus et d'être efficaces sous pression. Leur expérience est un aperçu de ce qui se passe lorsque les gens explorent la technologie et s'approprient leur autonomie vis-à-vis de celle-ci.

La maîtrise à domicile se répercute sur le travail

Les années passées à créer des configurations personnalisées chez soi, fruit de choix mûrement réfléchis, semblent avoir une influence sur la vie professionnelle. C'est une leçon à retenir pour tout employeur cherchant à renforcer l'adaptabilité et la résilience de ses équipes.

81 %

des gamers conviennent que le gaming les rend plus confiants pour relever les défis de la vie réelle.

82 %

disent que cela les aide à rester calmes et concentrés dans des situations chaotiques et stressantes.

81 %

affirment que leur aisance avec des systèmes de gaming complexes les rend moins anxieux à l'idée d'apprendre de nouvelles technologies au travail.

Quand le jeu se termine, le contrôle continue

83 %

des gamers disent que leur configuration de gaming leur offre un espace où ils se sentent totalement en contrôle.

68 %

des gamers affirment que le gaming est une activité communautaire qui leur a permis de nouer de vraies amitiés ou de se sentir moins seuls.

79 %

des gamers conviennent qu'une configuration adaptée affecte leur capacité à rester concentrés et dans leur élément.



LE COÛT DE LA FRICTION TECHNOLOGIQUE

C'est le revers de la médaille : l'absence de contrôle n'est pas neutre. Elle a des répercussions négatives sur l'humeur, le bien-être physique, la productivité et les relations. L'impact ne se limite pas à une mauvaise journée. De petites frictions s'accumulent chaque jour, chez des millions de personnes, dans cet environnement où bon nombre d'entre nous passent la majeure partie de leur temps d'éveil. Ce qui commence comme une gêne mineure au travail devient une habitude qui rend la vie plus éprouvante sur le plan émotionnel et physique.



“

Si le simple fait d’« essayer de travailler » est un combat permanent, cela ajoute une couche de stress dont les gens n’ont tout simplement pas besoin dans leur vie quotidienne.

Wayne, 41 ans, Décideur IT

L’effet technologique 24 heures sur 24

La frustration liée à la lenteur de la connexion vidéo ou aux difficultés de changement de dispositif ne s’arrête pas au bureau. Pour la plupart des personnes, l’impact de ces minutes perdues au travail continue pendant les heures de repos. Un mauvais contrôle se traduit donc aussi souvent par une altération de la qualité de vie.

64 %

des personnes interrogées disent que les frictions technologiques affectent leur humeur générale après les heures de travail.

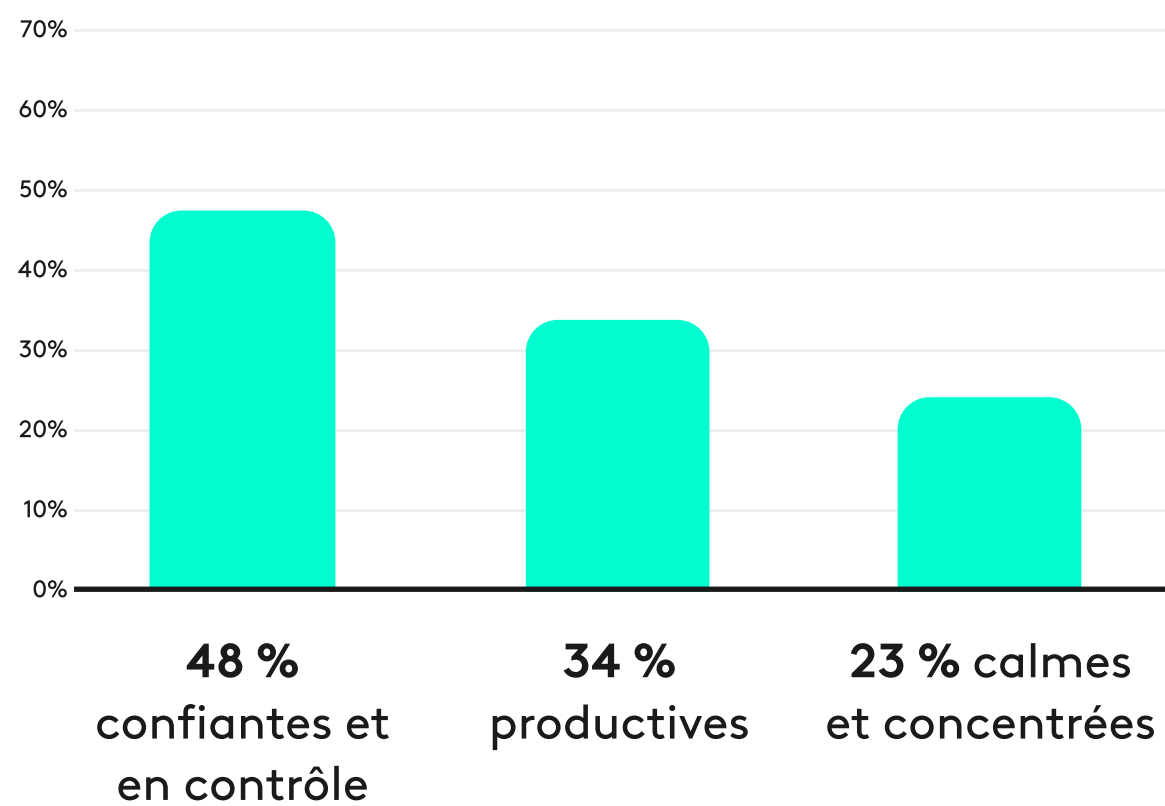
63 %

affirment que cela affecte leur sentiment de contrôle sur leur vie personnelle.

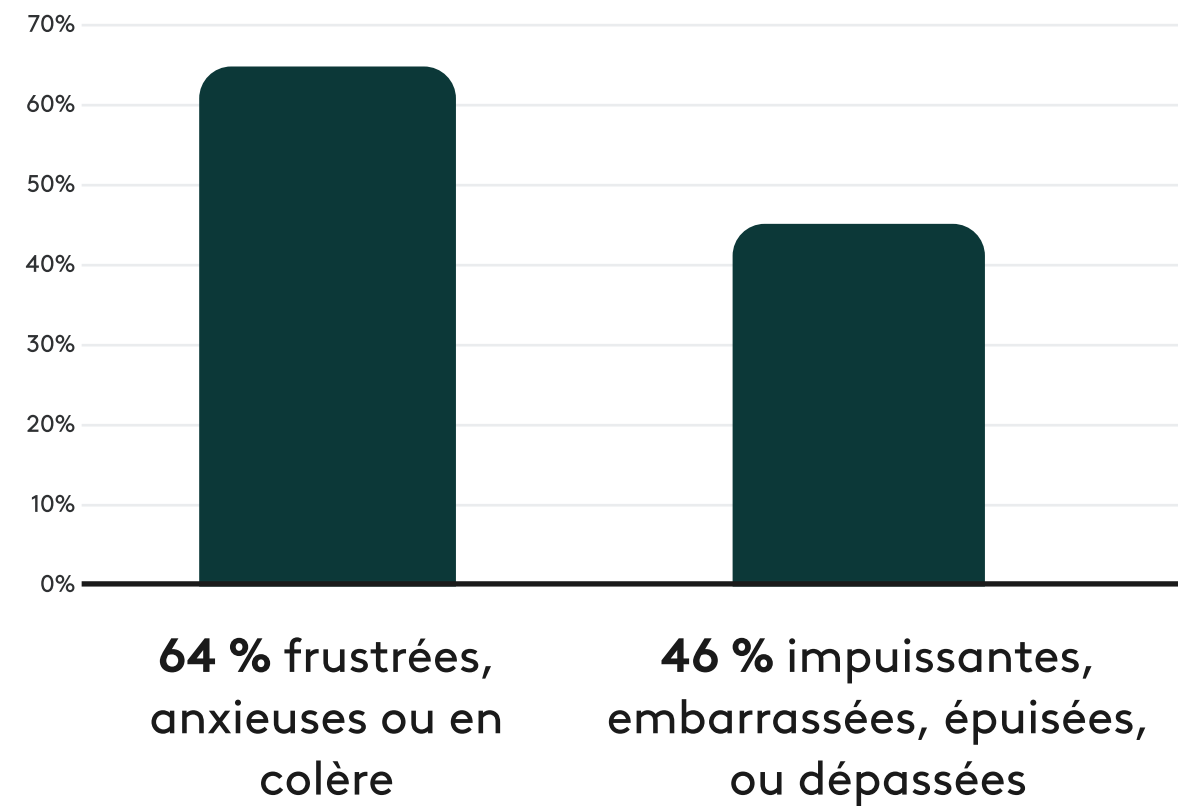
62 %

disent que cela affecte leur niveau d’énergie en soirée.

Lorsque la technologie fonctionne exactement comme il faut, les personnes se sentent principalement...

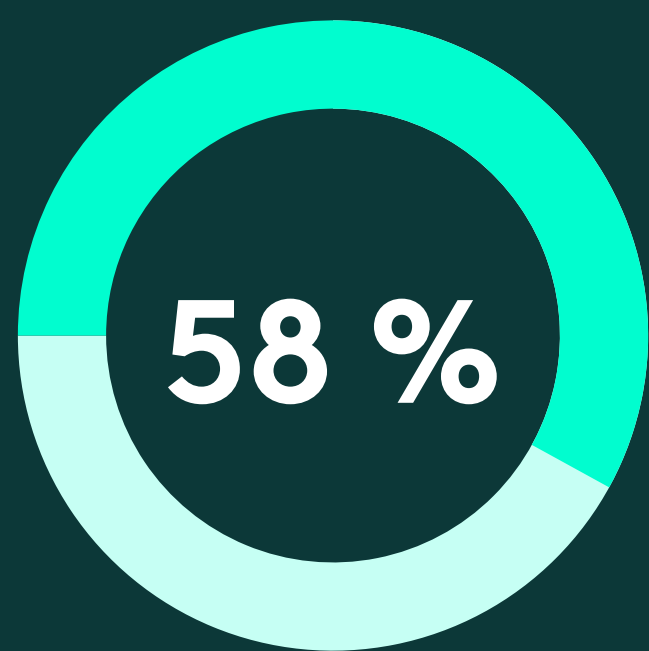


Mais lorsque la technologie fait défaut, elles se sentent principalement...



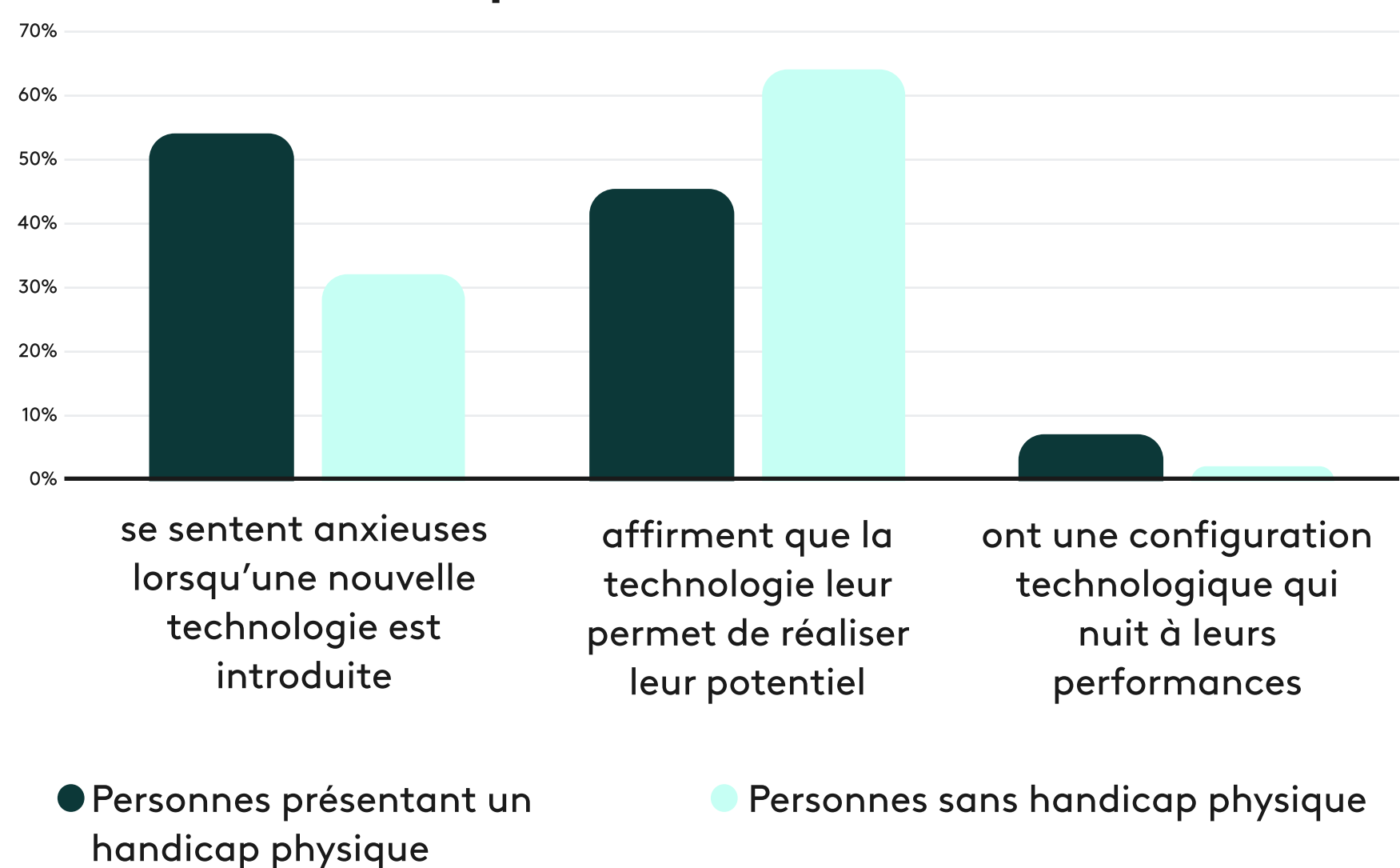
Le corps ne pardonne rien

Pour trop de personnes, l'inconfort lié à la configuration technologique est devenu un élément courant de la vie professionnelle, une situation qui s'est discrètement banalisée, contrairement à d'autres problèmes de santé. Pour les personnes en situation de handicap physique, le prix à payer est encore plus élevé. Ce sont justement les personnes qui auraient le plus à gagner d'une conception bien pensée et d'une technologie flexible offrant davantage de contrôle qui sont les moins susceptibles d'en bénéficier dans la pratique.



des personnes ressentent une gêne physique (notamment les douleurs au poignet, la fatigue oculaire et la fatigue cervicale) au moins une fois par mois à cause de leur configuration technologique.

Les personnes en situation de handicap sont plus en difficulté





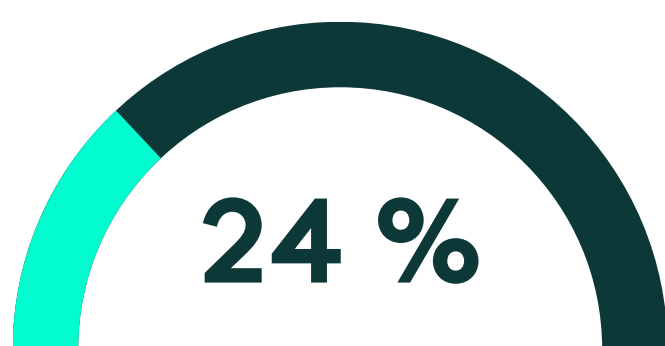
Le coût de la friction technologique en action

De tous les environnements de la vie technologique des gens, le bureau arrive en dernière position en matière de contrôle. Cette déconnexion a un véritable coût émotionnel. Les collaborateurs qui ont mis en place chez eux des configurations personnalisées, voire performantes, se retrouvent souvent dans des bureaux qui n'offrent aucun de ces avantages, et sont contraints de troquer les outils qui leur permettent d'exceller contre une configuration standard que peu d'entre eux auraient choisie.

Le résultat est un contraste frappant entre la confiance et le flow à domicile, et la frustration et le manque de concentration au bureau, l'endroit même où la productivité est attendue. Pour les travailleurs hybrides en particulier, cette incohérence peut affecter l'humeur, la concentration et l'énergie les jours mêmes où ils sont censés collaborer et travailler en présentiel.

Les employeurs ont ici une opportunité. Lorsque les entreprises investissent dans du matériel et des configurations qui offrent aux collaborateurs autonomie et confort, elles éliminent cette friction qui entrave la performance qu'elles attendent.

L'expérience technologique au bureau laisse à désirer



Seuls **24 %** des travailleurs déclarent avoir plus de contrôle sur leur technologie au bureau, contre 48 % à domicile ou en déplacement.



Seul un travailleur sur cinq conserverait sa configuration technologique actuelle s'il avait le choix.

Mais quand la technologie fonctionne, les résultats sont éloquentes

82 %

des personnes déclarent atteindre une concentration totale et une performance optimale lorsque leur configuration technologique fonctionne pour elles.

66 %

disent que le sentiment de contrôle de leurs outils technologiques influe sur leur concentration cognitive et leur capacité d'attention.

69 %

des collaborateurs affirment que le contrôle de la technologie a un impact sur leur satisfaction professionnelle.



“

Quand ma technologie fonctionne comme prévu et que tout se passe bien, j'ai l'impression de pouvoir me concentrer plus facilement.

Hunter, 25 ans



L'HEURE EST À LA TRANSFORMATION DU CADRE DE TRAVAIL

Les premières entreprises à combler ce déficit de contrôle, en favorisant l'autonomie des collaborateurs et en réalisant des investissements technologiques réfléchis, bénéficient d'un avantage. Aujourd'hui, les décideurs IT façonnent l'environnement de l'entreprise bien au-delà de l'approvisionnement traditionnel en matériel.

Au contraire, les responsables IT sont désormais au cœur de la performance humaine, car leurs choix technologiques ont une incidence directe sur le bien-être des collaborateurs et sur la manière dont ceux-ci vivent leur travail au quotidien. Lorsque le service IT privilégie une expérience numérique fluide et valorisante, cela peut, à terme, améliorer la façon dont les collaborateurs vivent leur travail, leur productivité et la rétention des talents, autant d'éléments susceptibles d'influencer les performances de l'entreprise.

C'est un poids lourd à porter, mais les responsables IT sont bien placés pour le faire. Les données de Logitech montrent que ces décideurs sont plus susceptibles que la population générale d'allier une mentalité de gamer à leur expertise technologique. Leur propre expérience de ce qu'apporte le contrôle influence donc directement leur réflexion sur la manière d'équiper leurs collaborateurs, en particulier à l'ère de l'IA.

Atteindre le niveau supérieur du potentiel humain

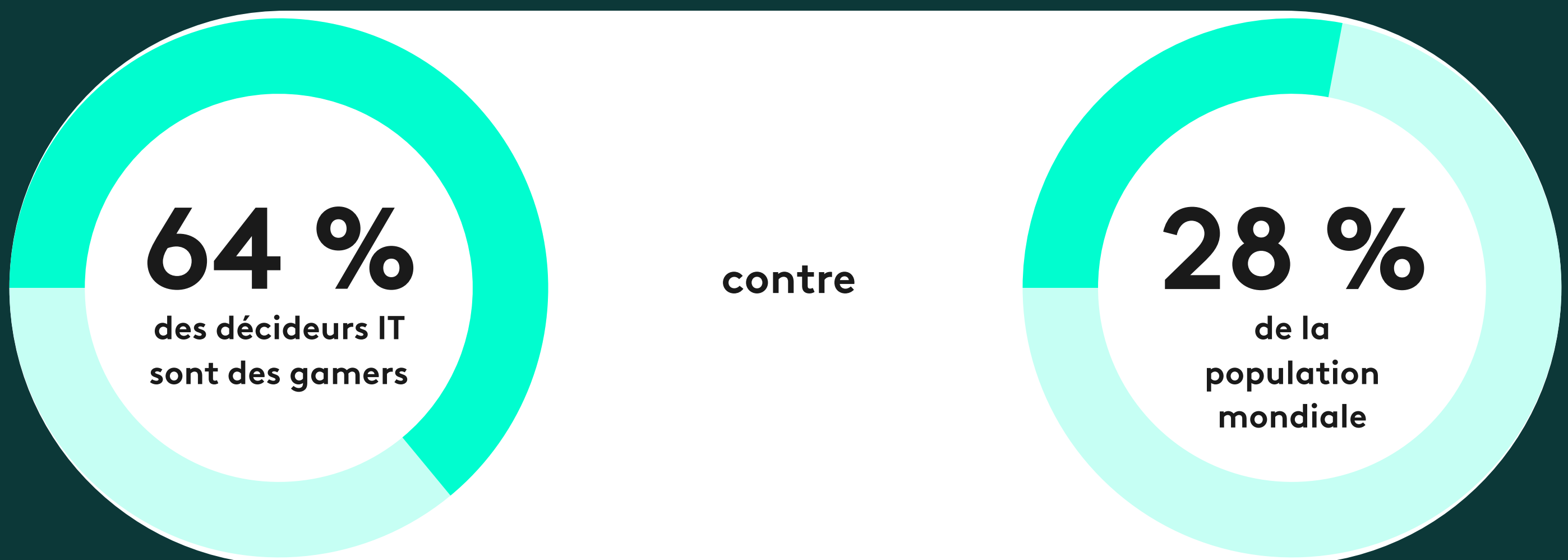


“

Lorsque la configuration technologique d'un collaborateur fonctionne exactement comme elle le devrait, je le vois devenir... plus confiant, concentré et productif. Il cesse de penser à la technologie et peut consacrer toute son attention à son travail.

Charbel, 48 ans, Décideur IT

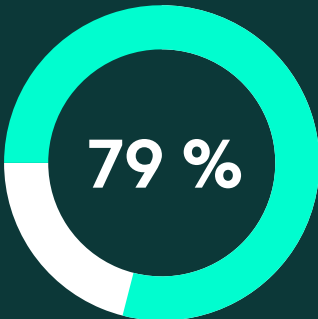
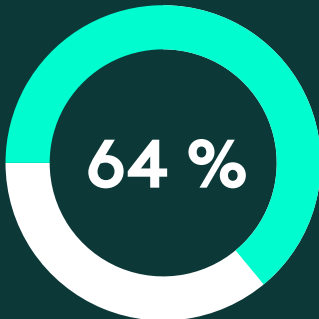
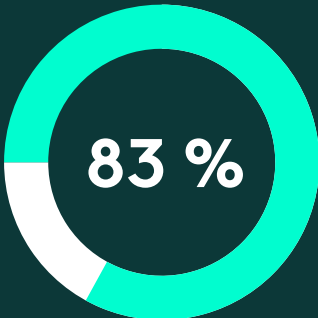
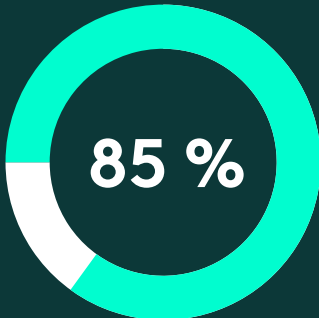
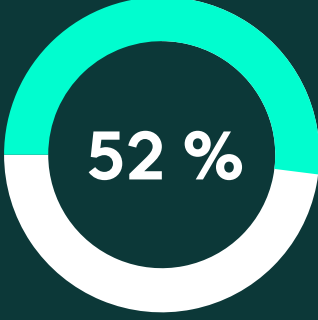
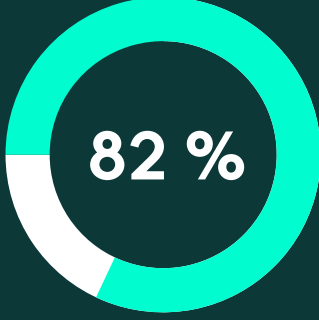
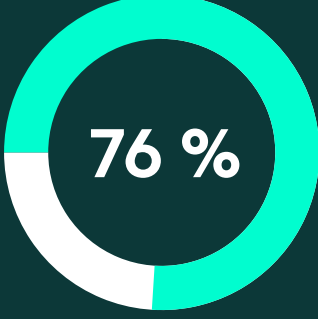
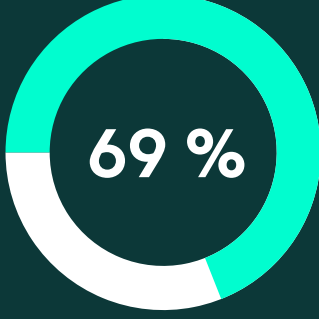
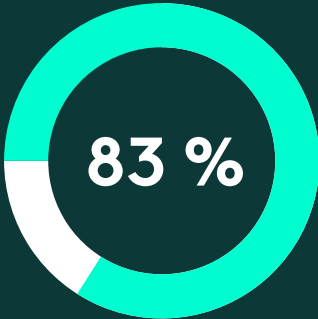
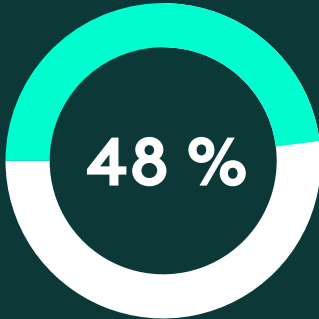
Les responsables IT sont faits pour passer au niveau supérieur



À l'écoute des collaborateurs

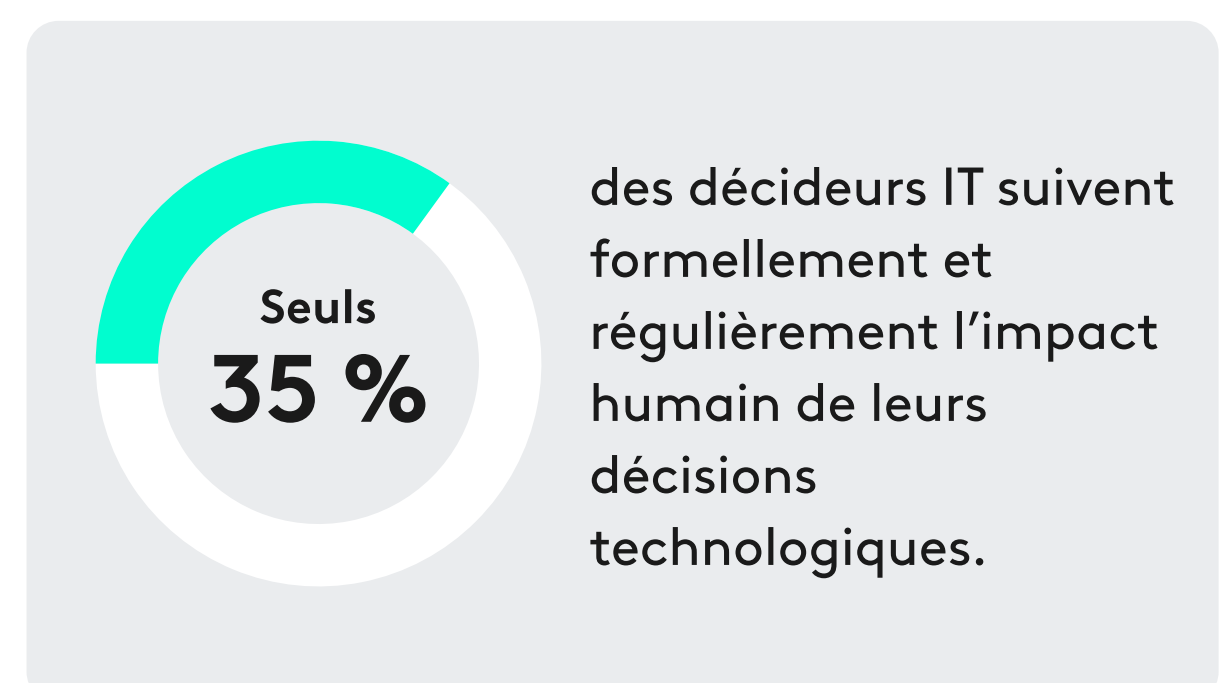
Les responsables IT savent que le matériel est une stratégie de talent, pas un poste budgétaire.

De plus en plus, ils passent de la gestion de l'infrastructure à la définition active de la performance opérationnelle. Leur point de vue correspond déjà étroitement à ce que les gens vivent au quotidien, ce qui fait d'eux l'un des indicateurs les plus fiables de ce dont les collaborateurs ont besoin pour donner le meilleur d'eux-mêmes. Les responsables IT savent que lorsque les collaborateurs sentent que leurs outils respectent leur temps, ils entrent dans un état de flow où le travail est accompli.

Avantage	Décideurs IT	Population mondiale
Humeur et bien-être émotionnel	 79 % affirment que la qualité de la technologie affecte l'humeur et le bien-être émotionnel des collaborateurs pendant la journée de travail.	 64 % affirment que cela affecte leur humeur générale après les heures de travail.
Confiance	 83 % affirment que cela affecte la confiance des collaborateurs.	 85 % affirment que le fait de se sentir maîtres de leur technologie les rend plus confiants au travail.
Contrôle au travail	 52 % affirment que cela affecte le sentiment de contrôle des collaborateurs sur leur travail.	 82 % des personnes déclarent atteindre une concentration totale et une performance optimale lorsque leur configuration technologique fonctionne pour elles.
Rétention	 76 % des décideurs IT pensent que la qualité de la technologie joue directement sur le fait que les collaborateurs restent ou partent.	 69 % des collaborateurs affirment que le contrôle de la technologie a un impact sur leur satisfaction professionnelle.
Productivité	 83 % des décideurs IT constatent une productivité accrue lorsque les collaborateurs ont plus de contrôle sur la technologie.	 48 % se sentent confiants ou en contrôle lorsque leur technologie fonctionne.

Il manque un tableau de bord

C'est désormais l'occasion pour le reste de l'entreprise de rattraper son retard. Les responsables IT ont déjà pris conscience des enjeux humains liés à leurs décisions. Ce qui fait défaut à la plupart des organisations, c'est un système permettant de les mesurer. En considérant le contrôle comme un indicateur, les responsables IT peuvent transformer leur intuition en influence.





CTRL TOMORROW COMMENCE AUJOURD'HUI

Le fossé en matière de contrôle est réel. Il sépare ceux qui sont confiants et autonomes de ceux qui ressentent un fardeau qui pèse sur leur concentration et leur énergie.

Toutefois, cet écart n'est pas nécessairement permanent. Tout le monde peut commencer à le combler dès aujourd'hui.

Pour ceux qui prennent le contrôle de leur technologie, configurent leur installation intentionnellement et refusent de se contenter des réglages par défaut, demain ne sera pas quelque chose qui arrive sans prévenir. Cela sera quelque chose auquel ils sont prêts dès aujourd'hui.

À vous de jouer : atteindre le contrôle est à portée de main

Commencez là où se trouvent déjà vos mains. C'est avec les appareils physiques que les gens ont le sentiment d'exercer le plus de contrôle, et le fait de se sentir à l'aise avec le matériel est souvent le point de départ pour gagner en confiance partout ailleurs, y compris avec l'IA. Si vous ne savez pas par où commencer, commencez par examiner les appareils que vous utilisez quotidiennement, du clavier à la souris en passant par le casque et l'écran, et demandez-vous s'ils fonctionnent réellement pour vous.

Transformez l'inconfort en apprentissage. Les personnes qui se demandent régulièrement si leur configuration correspond toujours à leur mode de vie et à leur façon de travailler ont davantage tendance à se sentir maîtres de leur technologie, plutôt que de simplement continuer à l'utiliser par habitude. Il faut donc rester curieux, même lorsque tout fonctionne bien. Même un simple bilan annuel, ou le fait d'essayer un nouvel outil avant d'en avoir réellement besoin, peut transformer une approche passive en une approche active.

Corrigez les frictions que vous avez appris à ignorer. Les petits désagréments récurrents finissent par peser sur votre moral et votre énergie, tant pendant la journée de travail qu'après celle-ci. S'attaquer aux problèmes de configuration avec lesquels vous avez appris à vivre est l'un des moyens les plus rapides de retrouver votre concentration et de réduire cette fatigue quotidienne.

Comment les responsables IT peuvent renforcer le contrôle sur le lieu de travail

Apprenez de ce qui fonctionne à domicile. Les données révèlent un lien étroit entre le contrôle des outils physiques et la confiance en soi, la concentration et la satisfaction professionnelle. Commencez par demander aux collaborateurs ce qui fonctionne réellement pour eux à domicile, et pourquoi. Leurs configurations personnelles sont souvent l'exemple le plus parlant de ce qui les aide à se concentrer, et le fait de laisser aux individus la liberté d'adapter leurs outils de travail, plutôt que de leur imposer une norme figée, les rend plus aptes à atteindre un état de flow et à donner le meilleur d'eux-mêmes.

Mesurez l'impact humain. Seuls 35 % des responsables IT évaluent actuellement l'impact des décisions technologiques sur le bien-être et les performances des collaborateurs. Les responsables IT sont souvent déjà sensibilisés, grâce à des conversations informelles et à une observation quotidienne. Formaliser cette impression par une mesure régulière, ne serait-ce qu'une courte enquête deux fois par an, est ce qui transforme l'instinct en un argumentaire commercial sur lequel la direction peut agir.

Considérez l'équipement comme une stratégie de rétention. La majorité des responsables IT estiment déjà que la qualité des technologies influe sur la décision des salariés de rester ou de partir, et les collaborateurs s'accordent à dire que le sentiment de contrôle a un impact sur leur satisfaction professionnelle. La prochaine étape est simple : demandez directement aux personnes ce qui complique inutilement leur journée, et ce qui la rendrait plus facile. Les données montrent que les responsables IT et les collaborateurs conviennent déjà que les décisions concernant l'équipement devraient être axées sur la performance et le bien-être, et pas seulement sur le coût.



Méthodologie

L'étude mondiale Logitech Ctrl Tomorrow a été menée par Burson en mai-juin 2026 dans neuf pays : les États-Unis, le Royaume-Uni, l'Allemagne, la France, la Suisse, l'Australie, l'Inde, la Chine et le Brésil.

Burson a interrogé un échantillon représentatif de $n=900$ adultes en ligne dans chaque pays en utilisant des panels de recherche en ligne. Dans le cadre de l'échantillon de la population générale, un suréchantillon de $n=100$ gamers a été recruté dans chaque pays en sélectionnant des répondants issus de l'univers en ligne plus large en fonction de leur comportement de jeu et de leur fréquence de jeu. La marge d'erreur mondiale pour les $n=8\,168$ enquêtes est de $\pm 1,1\%$. Pour chaque pays, la marge d'erreur pour $n=900$ adultes est de $\pm 3,3\%$.

Des quotas de population générale ont été établis avant le lancement de l'enquête dans chaque pays et ajustés pendant la collecte des données afin de maintenir l'intégrité de l'échantillon en fonction de l'audience en ligne. Sur les marchés en développement (principalement l'Inde et la Chine, et dans une moindre mesure le Brésil), les échantillons reflètent la population en ligne connectée, qui est plus jeune et plus instruite que la population nationale dans son ensemble.

L'enquête mondiale Logitech Ctrl Tomorrow comprend également un questionnaire distinct réalisé auprès de $n=150$ décideurs IT dans chaque pays. Des panels de recherche en ligne ont identifié les profils professionnels pertinents et les ont sélectionnés en fonction de critères couvrant leur situation professionnelle, leurs responsabilités dans l'entreprise et la taille de leur entreprise afin d'assurer l'alignement avec la définition des décideurs IT utilisée dans cette étude. La marge d'erreur mondiale pour les $n=1\,350$ enquêtes auprès des décideurs IT est de $\pm 2,7\%$.

Les questionnaires destinés à la population générale et aux décideurs IT ont été traduits et la langue a été localisée pour chaque pays. L'expertise locale de Burson dans les régions étudiées a permis de garantir que le sens et l'intention étaient préservés dans toutes les langues.